

Cennik usług premium oraz połączeń w roamingu realizowanych w ramach usługi WOYTEL Mobile
Ważny od 01.12.2017 r.

Połączenia głosowe/video rozliczane są za każde rozpoczęte 60 sec. połączenia

x – oznacza dowolny ciąg cyfr

Połączenia głosowe/video o podwyższonej opłacie	
Zakres specjalnych numerów głosowych	Cena PLN (netto)
*70x	0,50
*71x	1,00
*71x	2,00
*73x	3,00
*74x	4,00
*75x	5,00
*76x	6,00
*77x	7,00
*78x	8,00
*79x	9,00

Połączenia głosowe/video rozliczane za rozpoczęcie połączenia, niezależnie od czasu trwania połączenia

x – oznacza dowolny ciąg cyfr

Połączenia głosowe / Video o podwyższonej opłacie	
Zakres specjalnych numerów głosowych	Cena w PLN (netto)
*40x	0,50
*41x	1,00
*42x	2,00

*43x	3,00
*44x	4,00
*45x	5,00
*46x	6,00
*47x	7,00
*48x	8,00

*49x	9,00
------	------

Oplaty za połączenia głosowe, z infoliniami i numerami audiotekstowymi

x- oznacza dowolną cyfrę z zakresu 0-9

Numery głosowe	Oplata za minutę połączenia (taryfikacja co 60 sekund) ceny zł netto	Oplata za zdarzenie (bez względu na czas trwania połączenia) ceny zł netto
700 1xx xxx, 701 1xx xxx, 703 1xx xxx, 708 1xx xxx	0,29	-
700 2xx xxx, 701 2xx xxx, 703 2xx xxx, 708 2xx xxx	1,05	-
700 3xx xxx, 701 3xx xxx, 703 3xx xxx, 708 3xx xxx	1,69	-
700 4xx xxx, 701 4xx xxx, 703 4xx xxx, 708 4xx xxx	2,10	-
700 5xx xxx, 701 5xx xxx, 703 5xx xxx, 708 5xx xxx	3,00	-
700 6xx xxx, 701 6xx xxx, 703 6xx xxx, 708 6xx xxx	3,46	-
700 7xx xxx, 701 7xx xxx, 703 7xx xxx, 708 7xx xxx	4,00	-

700 8xx xxx, 701 8xx xxx, 703 8xx xxx, 708 8xx xxx	6,25	-
700 9xx xxx, 701 9xx xxx, 703 9xx xxx, 708 9xx xxx	-	8,12
704 0xx xxx	-	0,58
704 1xx xxx	-	1,16
704 2xx xxx	-	2,03
704 3xx xxx	-	3,19
704 4xx xxx	-	4,06
704 5xx xxx	-	5,22
704 6xx xxx	-	8,12
704 7xx xxx	-	10,15
704 8xx xxx	-	20,01
704 9xx xxx	-	28,71
800 xxx xxx	Bezpłatnie	Bezpłatnie

801 xxx xxx	0,50	-
804 xxx xxx	0,50	-

Oplaty za połączenia głosowe z infoliniami z zakresu 118

Numery głosowe	Oplata za minutę połączenia (taryfikacja co 60 sekund) ceny zł netto
118913 (Ogólnokrajowe Biuro Numerów TP S.A.)	1,22

118000 (nowy numer informacyjny TP S.A.)	1,63
118112 (Informacja o numerach alarmowych TP S.A.)	1,22
118712 (Infolinia TP S.A. dla klientów rosyjskojęzycznych)	1,63
118800 (Informacja o krajowych numerach infolinii TP S.A.)	1,22
118811 (Informacja w języku obcym)	1,63
118912 (Międzynarodowe Biuro Numerów)	1,63
118888 (Informacja dla niepełnosprawnych)	1,63
118913 (Ogólnokrajowe Biuro Numerów TP S.A.)	1,22

SMS, MMS - rozliczane za każdą wysłaną sztukę x –

oznacza dowolny ciąg cyfr- łącznie maksymalnie 6 cyfr

Numery specjalne SMS i MMS (gdzie x oznacza dowolny ciąg cyfr, z zastrzeżeniem, iż numer specjalny SMS lub MMS może mieć maksymalnie 6 cyfr):	Opłata za pojedynczą wysłaną wiadomość
80x	Bezpłatne
810x	0,10 PLN (0,12 PLN brutto)
815x	0,15 PLN (0,18 PLN brutto)
820x	0,20 PLN (0,25 PLN brutto)
825x	0,25 PLN (0,31 PLN brutto)

830x	0,30 PLN (0,37 PLN brutto)
835x	0,35 PLN (0,43 PLN brutto)
840x	0,40 PLN (0,49 PLN brutto)
845x	0,45 PLN (0,55 PLN brutto)
850x	0,50 PLN (0,62 PLN brutto)
70x	0,50 PLN (0,62 PLN brutto)
71x	1,00 PLN (1,23 PLN brutto)
72x	2,00 PLN (2,46 PLN brutto)
73x	3,00 PLN (3,69 PLN brutto)
74x	4,00 PLN (4,92 PLN brutto)
75x	5,00 PLN (6,15 PLN brutto)
76x	6,00 PLN (7,38 PLN brutto)
77x	7,00 PLN (8,61 PLN brutto)
78x	8,00 PLN (9,84 PLN brutto)
79x	9,00 PLN (11,07 PLN brutto)
900x	0,50 PLN (0,62 PLN brutto)
901x	1,00 PLN (1,23 PLN brutto)
902x	2,00 PLN (2,46 PLN brutto)
903x	3,00 PLN (3,69 PLN brutto)
904x	4,00 PLN (4,92 PLN brutto)
905x	5,00 PLN (6,15 PLN brutto)
906x	6,00 PLN (7,38 PLN brutto)
907x	7,00 PLN (8,61 PLN brutto)
908x	8,00 PLN (9,84 PLN brutto)

909x	9,00 PLN (11,07 PLN brutto)
910x	10,00 PLN (12,30 PLN brutto)
911x	11,00 PLN (13,53 PLN brutto)
912x	12,00 PLN (14,76 PLN brutto)
913x	13,00 PLN (15,99 PLN brutto)
914x	14,00 PLN (17,22 PLN brutto)
915x	15,00 PLN (18,45 PLN brutto)
916x	16,00 PLN (19,68 PLN brutto)
917x	17,00 PLN (20,91 PLN brutto)
918x	18,00 PLN (22,14 PLN brutto)
919x	19,00 PLN (23,37 PLN brutto)
920x	20,00 PLN (24,60 PLN brutto)
921x	21,00 PLN (25,83 PLN brutto)
922x	22,00 PLN (27,06 PLN brutto)
923x	23,00 PLN (28,29 PLN brutto)
924x	24,00 PLN (29,52 PLN brutto)
925x	25,00 PLN (30,75 PLN brutto)

- a) Wysłanie wiadomości SMS i MMS na numer specjalny zawsze powoduje naliczenie opłaty zgodnej z niniejszym Cennikiem. Opłata pobierana jest niezależnie od treści wysłanej wiadomości i rodzaju serwisu przypisanej do danego numeru.
- b) Możliwość wysyłania wiadomości SMS i MMS na numery specjalne podczas korzystania z usług w sieciach partnerów roamingowych może być ograniczona.
- c) Operator nie ponosi odpowiedzialności za treść serwisów dostępnych pod numerami specjalnymi.
- d) Operator nie ponosi odpowiedzialności za czasowy bądź stały brak możliwości połączenia z numerami specjalnymi.

Cennik usług SMS, MMS Specjalny przychodzący

Numer Subskrypcji	Cena netto w zł za jedną Wiadomość typu SMS MT albo MMS MT dostarczoną w ramach subskrypcji na Urządzenie Końcowe/terminal Użytkownika Końcowego
Zakres numerów od 51000 do 51099	0
Zakres numerów od 52000 do 52099	0,20 zł
Zakres numerów od 53000 do 53099	0,30 zł
Zakres numerów od 54000 do 54099	0,40 zł
Zakres numerów od 55000 do 55099	0,50 zł
Zakres numerów od 56000 do 56099	0,60 zł
Zakres numerów od 57000 do 57099	0,70 zł
Zakres numerów od 58000 do 58099	0,80 zł
Zakres numerów od 59000 do 59099	0,90 zł
Zakres numerów od 60100 do 60199	1,00 zł
Zakres numerów od 60200 do 60299	2,00 zł
Zakres numerów od 60300 do 60399	3,00 zł
Zakres numerów od 60400 do 60499	4,00 zł
Zakres numerów od 60500 do 60599	5,00 zł
Zakres numerów od 60600 do 60699	6,00 zł
Zakres numerów od 60700 do 60799	7,00 zł
Zakres numerów od 60800 do 60899	8,00 zł
Zakres numerów od 60900 do 60999	9,00 zł

Zakres numerów od 61000 do 61099	10,00 zł
Zakres numerów od 61100 do 61199	11,00 zł
Zakres numerów od 61200 do 61299	12,00 zł
Zakres numerów od 61300 do 61399	13,00 zł
Zakres numerów od 61400 do 61499	14,00 zł
Zakres numerów od 61500 do 61599	15,00 zł
Zakres numerów od 61600 do 61699	16,00 zł
Zakres numerów od 61700 do 61799	17,00 zł
Zakres numerów od 61800 do 61899	18,00 zł
Zakres numerów od 61900 do 61999	19,00 zł
Zakres numerów od 62000 do 62099	20,00 zł
Zakres numerów od 62100 do 62199	21,00 zł
Zakres numerów od 62200 do 62299	22,00 zł
Zakres numerów od 62300 do 62399	23,00 zł
Zakres numerów od 62400 do 62499	24,00 zł
Zakres numerów od 62500 do 62599	25,00 zł

Usługa SMS, MMS Specjalnych przychodzący umożliwia Użytkownikowi Końcowemu Partnerowi otrzymywanie płatnych SMS-ów MT lub MMS MT, wysyłanych w ramach aktywowanej subskrypcji SMS z numeru dedykowanego konkretnej subskrypcji na zasadach określonych w regulaminach dostawców danej subskrypcji i treści.

Oplaty za międzynarodowe połączenia głosowe i połączenia video oraz międzynarodowe wiadomości SMS i MMS

Zakres stref międzynarodowych oraz roamingowych

Strefa	Kraje
Strefa Euro	Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspy Kanaryjskie,
Strefa 1A	Grenlandia, Monako, San Marino, Szwajcaria, Wyspy Owcze
Strefa 1	Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Kanada, Macedonia, Mołdawia, Republika Kosowa, Rosja, Serbia, Stany Zjednoczone (USA), Turcja, Ukraina
Strefa 2	Reszta świata
Strefa 3	Sieci satelitarne

- a) Operator zastrzega sobie prawo do zablokowania połączeń z niektórymi krajami w ramach Strefy 2 lub niektórych połączeń międzynarodowych.

Oplaty za międzynarodowe połączenia głosowe, połączenia wideo, międzynarodowe wiadomości SMS i MMS

Kierunek połączenia lub wiadomości międzynarodowej	Opłata za minutę (naliczanie co 30 sekund)		Opłata za wysłanie międzynarodowej wiadomości	
	połączenie głosowe	połączenie wideo	SMS	MMS
Do Strefy Euro	2,00 PLN	2,00 PLN	0,50 PLN	3,00 PLN
Do Strefy 1A	2,00 PLN	2,00 PLN	0,50 PLN	3,00 PLN
Do Strefy 1	2,00 PLN	2,00 PLN	0,50 PLN	3,00 PLN
Do Strefy 2	4,00 PLN	4,00 PLN	0,50 PLN	3,00 PLN

Do Strefy 3	10,00 PLN	10,00 PLN	0,50 PLN	3,00 PLN
-------------	-----------	-----------	----------	----------

- b) Opłaty dotyczą międzynarodowych połączeń głosowych oraz połączeń wideo, międzynarodowych wiadomości SMS i MMS realizowanych u Operatora.

Opłaty za usługi w roamingu międzynarodowym

Opłaty za usługi w roamingu międzynarodowym

Roaming	Opłata odpowiednio za minutę połączenia, wiadomość SMS, wiadomość MMS, bądź transmisję danych				
	Strefa Euro	Strefa 1A	Strefa 1	Strefa 2	Strefa 3
Do Polski	0,29 PLN	0,54 PLN	5,00 PLN	7,00 PLN	15,00 PLN
Do Strefy Euro	0,29 PLN	0,54 PLN	7,00 PLN	9,00 PLN	15,00 PLN
Do Strefy 1A	0,54 PLN	0,54 PLN	7,00 PLN	9,00 PLN	15,00 PLN
Do Strefy 1	7,00 PLN	7,00 PLN	7,00 PLN	9,00 PLN	15,00 PLN
Do Strefy 2	10,00 PLN	10,00 PLN	10,00 PLN	10,00 PLN	15,00 PLN
Do Strefy 3	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN
Połączenie głosowe przychodzące	0,00 PLN	0,05 PLN	1,00 PLN	4,00 PLN	5,00 PLN
SMS	0,09 PLN	0,19 PLN	1,00 PLN	2,00 PLN	4,00 PLN
MMS	0,20 PLN	1,00 PLN	2,00 PLN	3,00 PLN	6,00 PLN
Transmisja Danych	0,12 PLN / 1 MB	1,00 PLN / 1 MB	1,81 PLN / 100 kB	2,72 PLN / 100 kB	4,54 PLN / 100 kB

W roamingu międzynarodowym w Strefie Euro można korzystać z aktywowanych w ramach Ofert Promocyjnych/usług:

- a) krajowych pakietów minut, SMS, MMS (limitowanych, Nielimitowanych) – na warunkach wynikających z regulaminu danej oferty promocyjnej/usługi;
- b) krajowych pakietów na transmisję danych – na warunkach wynikających z regulaminu danej Oferty Promocyjnej/usługi, z zastrzeżeniem, że Operator ma uprawnienie do wprowadzenia limitu GB (limit gigabajtów) na transmisję danych w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro, po wykorzystaniu której naliczana jest stawka w wysokości 0,04 PLN za 1 MB. Każdorazowo limit GB jest wskazany w regulaminie Oferty Promocyjnej/usługi, jeśli ma zastosowanie.

Polityka uczciwego korzystania:

1. Korzystanie z limitu GB powoduje pomniejszanie pakietu danych, dostępnego na terenie kraju, o liczbę wykorzystanych danych w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro.
2. Naliczanie opłat za korzystanie z transmisji danych w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro nastąpi po wykorzystaniu danego limitu GB.
3. Informacja o wykorzystaniu limitu GB zostanie przekazana w formie bezpłatnej wiadomości SMS, komunikatu USSD lub w inny dopuszczalny sposób.
4. Operator może doliczyć opłaty dodatkowe, o których mowa poniżej w przypadku niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z usług, tj.:
 - a) gdy w okresie co najmniej 4 miesięcy dana Karta SIM/USIM była zalogowana do sieci partnerów roamingowych w Unii Europejskiej przez ponad połowę tego okresu i użycie usług
w roamingu międzynarodowym na terytorium Unii Europejskiej było większe niż na terytorium Polski, przy czym przed naliczeniem opłat dodatkowych Operator poinformuje o tym fakcie Użytkownika za pośrednictwem wiadomości SMS, telefonicznie lub w inny dopuszczalny sposób, dając dwutygodniowy termin na zmianę schematu korzystania;
 - b) korzystania kolejno z wielu Kart SIM/USIM lub długiej nieaktywności Karty SIM/USIM, użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie w roamingu międzynarodowym na terytorium Unii Europejskiej;
 - c) gdy Karty SIM/USIM były przedmiotem zorganizowanej odsprzedaży na rzecz osób niezamieszkujących Polski oraz nieposiadających z nią stałych powiązań, wiążących się z częstą obecnością na jej terytorium przez dłuższy czas w celu umożliwienia korzystania z usług w roamingu międzynarodowym na terytorium Unii Europejskiej do celów innych niż okresowe podróże poza Polską.

5. Opłaty dodatkowe wynoszą:

- a) 0,16 zł (0,13 zł netto) za minutę połączenia wychodzącego,
- b) 0,05 zł (0,04 zł netto) za minutę połączenia odebranego,
- c) 0,05 zł (0,04 zł netto) za SMS,
- d) 0,04 zł (0,03 zł netto) za MMS,
- e) 0,04 zł (0,03 zł netto) za 1 MB transmisji danych.

6. Informacja o doliczeniu opłat dodatkowych zostanie wysłana w formie wiadomości SMS lub inny dopuszczalny sposób. Wysokość opłat dodatkowych za połączenia odebrane, połączenia wykonane, SMS-y, MMS-y, transmisję danych oraz wielkości limitów GB będą aktualizowane, zgodnie z harmonogramem i założeniami regulacji dotyczących roamingu regulowanego.

7. Operator zaprzestaje doliczania opłat dodatkowych gdy tylko schemat korzystania przez Użytkownika z usług nie będzie już wskazywał na ryzyko niewłaściwego lub niestandardowego korzystania.

8. W przypadku korzystania z usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro, Operator może wymagać przedstawienia dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub dowodów istnienia innych powiązań wiążących się z częstą obecnością na terytorium Polski. W przypadku nieprzedstawienia ww. dowodów do 14 dni od wezwania lub przy zawieraniu umowy, Operator również może naliczyć opłaty dodatkowe, o których mowa w punkcie 5.

9. W przypadku, w którym Operator nie będzie w stanie odzyskać kosztów świadczenia usług w roamingu w Strefie Euro, po uzyskaniu akceptacji Prezesa UKE, mogą zostać doliczane dodatkowe opłaty do cen usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro.

10. Wszelkie reklamacje dotyczące świadczenia Usług Telekomunikacyjnych należy zgłaszać zgodnie z postanowieniami Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.

Opłaty za połączenia wideo w roamingu międzynarodowym

Roaming	Opłata za minutę połączenia wideo (naliczanie co 30 s)				
	Strefa Euro	Strefa 1A	Strefa 1	Strefa 2	Strefa 3
Do Polski	5,00 PLN	5,00 PLN	5,00 PLN	7,00 PLN	15,00 PLN

Do Strefy Euro	5,00 PLN	5,00 PLN	7,00 PLN	9,00 PLN	15,00 PLN
Do Strefy 1A	5,00 PLN	5,00 PLN	7,00 PLN	9,00 PLN	15,00 PLN
Do Strefy 1	7,00 PLN	7,00 PLN	7,00 PLN	9,00 PLN	15,00 PLN
Do Strefy 2	10,00 PLN	10,00 PLN	10,00 PLN	10,00 PLN	15,00 PLN
Do Strefy 3	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN
Połączenie wideo przychodzące	1,00 PLN	1,00 PLN	1,00 PLN	4,00 PLN	5,00 PLN

- a) Za połączenia głosowe wychodzące w roamingu międzynarodowym w ramach Strefy Euro oraz ze Strefy Euro do Polski trwające do 30 sekund naliczana jest opłata w wysokości połowy stawki minutowej, a następnie za każdą sekundę w wysokości 1/60 stawki minutowej.
- b) Za połączenia głosowe przychodzące w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro opłata naliczana jest za każdą sekundę połączenie w wysokości 1/60 stawki minutowej.
- c) Połączenia niewymienione w pkt. a) oraz b) naliczanie co 30 sekund.
- d) Opłata za transmisję danych w Strefie Euro naliczana jest co 1 kB w wysokości 1/1024 stawki za 1 MB. W pozostałych strefach opłata naliczana jest co 100 kB.
- e) Listę krajów w ramach poszczególnych Stref określa Tabela: Zakres stref międzynarodowych oraz roamingowych.
- f) Opłaty naliczane w roamingu międzynarodowym ujęte w Tabeli Opłaty za usługi w roamingu międzynarodowym i Tabeli Opłaty za połączenia wideo w roamingu międzynarodowym, dotyczą Usług Telekomunikacyjnych realizowanych za pośrednictwem sieci operatorów zagranicznych.
- g) Usługa roamingu międzynarodowego jest dostępna dla każdego Użytkownika od momentu Aktywacji numeru MSISDN (numeru telefonu).
- h) Zakres usług oferowanych w roamingu uzależniony jest od sieci partnera roamingowego. Aktualna lista sieci i krajów, w których można korzystać z usługi roamingu dostępna jest na stronie www.play.pl.

* nie dotyczy stawek ogłoszonych 15.06.2017 w ramach RLAH wprowadzonych do Tabeli: Opłaty za usługi międzynarodowe(**Strefa Euro**: do Polski, do Strefy Euro, połączenia głosowe przychodzące, SMS, MMS i Transmisja Danych):

- stawka za min. połączenia: 0,23 PLN netto - 0,29 PLN brutto
- stawka za wiadomość SMS: 0,07 PLN netto - 0,09 PLN brutto
- stawka za wiadomość MMS: 0,20 PLN netto - 0,25 PLN brutto - transmisja danych: 0,09 PLN netto za 1 MB - 0,12 PLN brutto